

## Definitie's

1. *Amps Unlimited*: De eenmanszaak, Amps Unlimited, statutair gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51104113.
2. *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Amps Unlimited een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.
3. *Diensten*: alle activiteiten die Amps Unlimited uitvoert in opdracht van de Klant. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: reparatie van Gitaarversterkers, juxeboxverstekers en dergelijke elektronische apparatuur alsmede eventuele andere werkzaamheden die Amps Unlimited uitvoert voor de Klant.
4. *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
5. *Email en Fax*: In deze algemene voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.

## Algemene bepalingen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Amps Unlimited en tevens alle overeenkomsten die Amps Unlimited aangaat met de klant.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Amps Unlimited en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen
3. De door de klant gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangaan met Amps Unlimited.

## Algemene voorwaarden.

1. Voor het verrichten van diensten hanteert Amps Unlimited een vast uurtarief, tenzij anders wordt overeengekomen tussen de klant en Amps Unlimited.
2. Bij afgifte van de reparatie ontvangt de klant een factuur met omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

## Klachtomschrijving

1. Amps Unlimited zal uitgaan van de door de klant omschreven klachten maar zal zelf ook onderzoeken of het apparaat naar behoren functioneert.
2. Indien zich meer mankementen vertonen dan de klant omschrijft worden deze in overleg met de klant hersteld en de eventuele prijsopgave daaraan aangepast.
3. De klant dient zijn klacht zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven, dit zal de uiteindelijke verwachting ten goede komen.

## Kwaliteit

1. Voor reparatie's worden uitsluitend nieuwe onderdelen gebruikt welke aan gestelde eisen kunnen voldoen tenzij dit technisch of economisch niet haalbaar is.
2. Indien nieuwe onderdelen niet meer leverbaar zijn kunnen in overleg met de klant indien mogelijk ruildelen worden geplaatst.
3. Bij afgifte van de reparatie ontvangt de klant een factuur en de vervangen oude onderdelen retour.

## Garantie

1. Amps Unlimited geeft drie maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden en vervangen onderdelen.
2. Mocht blijken dat de storing opnieuw optreedt of de door Amps Unlimited vervangen onderdelen opnieuw defect raken zal onvoorwaardelijk kosteloos tot reparatie worden overgegaan mits de oorzaak gelijk is aan de vorige klacht. Uiteraard volgt ook een nauwkeurig onderzoek naar de oorzaak van het herhaald uitvallen.
3. Mocht echter blijken dat de klacht welke mogelijk hetzelfde verschijnsel veroorzaakt maar een andere oorzaak heeft en niet overeenstemt met de vorige reparatie zal er eerst overleg met de klant plaatsvinden om tot overeenstemming te komen.
4. Voor deze eventuele nieuwe reparatie zal opnieuw een garantietermijn van drie maanden gelden.

## Prijsopgave

1. Indien gewenst kan een schatting gemaakt worden van de te verwachten reparatiekosten.
2. Mocht achteraf blijken dat de schatting toch met meer dan 10% wordt overschreden zal een nieuwe opgave aan de klant worden voorgelegd.
3. Wordt er geen overeenkomst bereikt staat het de klant vrij zijn apparaat ongerepareerd en in dezelfde staat waarin hij het heeft aangeboden terug te halen tenzij Amps Unlimited aannemelijk kan maken dat dit technisch niet mogelijk is.
4. Als de klant na opgave van de kosten akkoord gaat zal tot definitieve reparatie worden overgegaan.
5. Gaat de klant niet akkoord met de prijsopgave dan stelt Amps Unlimited het apparaat onvoorwaardelijk weer ter beschikking aan de klant in de staat waarin hij het heeft ontvangen zonder enige kosten tenzij Amps Unlimited aannemelijk kan maken dat dit technisch niet mogelijk is.

## Betaling

1. Reparatie's dienen contant of per overschrijving te worden voldaan vooraf of tijdens overdragen van het apparaat aan de klant tenzij anders is overeengekomen.
2. Het op de factuur vermelde bedrag dient 30 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op het daarvoor vermelde rekening nummer.
3. Na verstrijken van deze termijn volgt een eerste herinnering waarbij de klant alsnog in de gelegenheid wordt gesteld de betaling binnen 7 dagen na verzenddatum van de herinnering te voldoen.
4. Wordt aan de eerste herinnering geen gehoor gegeven volgt een tweede herinnering vermeerderd met 10% of minimaal 35 Euro administratiekosten. De klant wordt wederom in de gelegenheid gesteld de betaling binnen 7 dagen na verzenddatum van de tweede herinnering te voldoen. Volgt hierop nog steeds geen reactie dan zal de nota worden overgedragen aan ons incassobureau.
5. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
6. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

## Transportkosten

1. Verzendkosten zijn altijd voor rekening van de klant tenzij anders overeengekomen.

## Onderzoekskosten.

2. Indien voor een prijsopgave geen overeenstemming wordt bereikt staat het de klant vrij zijn apparaat onvoorwaardelijk terug te halen zonder bijkomende kosten.
3. Wij rekenen geen onderzoek- of administratie kosten met uitzondering van achterstallige betalingen.

## Waardebepaling.

1. Indien zal blijken dat reparatiekosten de mogelijke waarde van het apparaat gaan overschrijden zal uit eigen initiatief de klant op de hoogte worden gebracht alvorens hem te confronteren met de gevolgen van een economisch onverantwoorde actie.

## Veiligheid.

1. Reparatie's worden op zodanige wijze uitgevoerd dat het apparaat volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften tenzij dit uit oogpunt van historische eigenschappen niet gewenst is.
2. Indien het apparaat niet aan de geldende veiligheidseisen voldoet wordt dit op de factuur vermeld en/of de klant hierover geïnformeerd. Gebruikt de klant ondanks de waarschuwing voor de ontbrekende veiligheidseisen het apparaat toch dan doet hij dat volledig voor zijn risico.
3. Amps Unlimited kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen als de klant toch een apparaat in gebruik neemt welke niet aan de veiligheidsnormen voldoet.

## Aansprakelijkheid.

1. Amps Unlimited kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten van herstelde apparatuur.
2. Indien Amps Unlimited onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid van Amps Unlimited beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Amps Unlimited kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen indien de klant waarschuwingen betreffende veiligheidsnormen negeerd.

## Achtergebleven apparatuur.

1. Wanneer een gerepareerd of ongerepareerd apparaat niet wordt afgehaald krijgt de klant een schriftelijke mededeling (of email) met het verzoek het apparaat alsnog af te halen eventueel tegen vergoeding van nog openstaande kosten.
2. Indien de klant gedurende een periode van drie maanden na dit bericht heeft nagelaten het product op te halen zal Amps Unlimited het apparaat als eigendom beschouwen om op enige wijze de reparatiekosten te verhalen uit de opbrengst.

## Geschillen.

1. Op alle geschillen met betrekking tot reparaties is Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd over deze geschillen te oordelen.
3. Alle overige geschillen, zullen in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank in de vestigingsplaats het arrondissement van de ondernemer.
4. Amps Unlimited blijft echter bevoegd de klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
5. De consument heeft het recht gedurende vijf weken nadat Amps Unlimited zich op het voorgaande artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.